निर्णयन की प्रक्रिया

माल भाड़ा

- एफ ओ आई एस के माध्यम से (ऑन लाईन निगरानी) मालगाडियों को नियंत्रित करना
- वर्तमान नियमों के अनुसार अर्थात प्राथमिकता सह पंजीयन तिथि के आधार पर रैकों का आवंटन
- ट्रैफिक के विभिन्न प्रवाहों की निगरानी

यात्री गाड़ी

- मेल/एक्स. एवं यात्री गाडियों की निगरानी
- मेल/एक्स. एवं यात्री गाडियों की समय पालन निष्पादन की निगरानी

फ्रेट एवं परिचालन में सम्पूर्ण सुधार के लिए निर्णय निम्न लिखित पहलुओं को ध्यान में रख कर लिए जाएगें-

- प्रस्तावों की प्राप्ति
- प्रस्तावों का विश्लेषण (पड़ताल)
- कार्य स्थल निरीक्षण
- कर्मचारियों/अधिकारियों के बीच चर्चा
- परिचालन एवं आय आंकड़ों का विश्लेषण
- अंतिम निर्णय